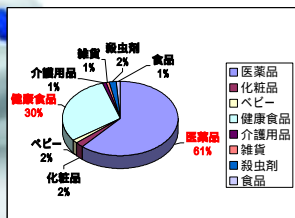


(株)ユタカファーマシーD1室への質問受付状況

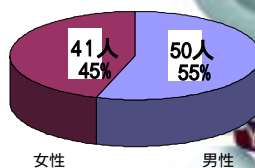
サプリメント・健康食品の販売件数が多い分、問い合わせも多い。健康食品で一番問い合わせが多いのが、「飲み合わせ」



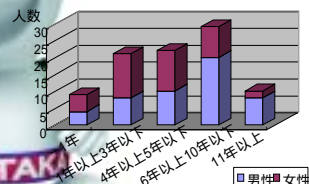
薬剤師へのアンケート

(株)ユタカファーマシー薬剤師91名対象

男女比率

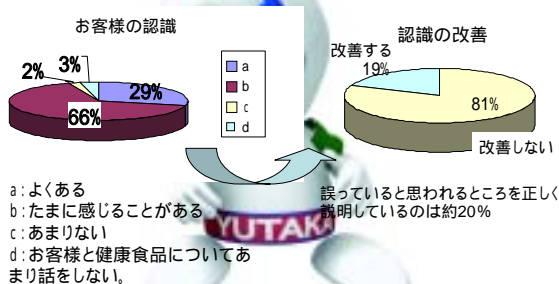


薬剤師の勤続年数



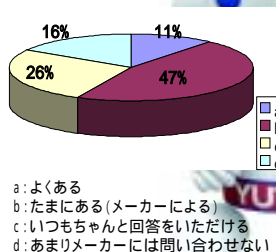
結果: 健康食品・サプリメントの認識

会話の中で健康食品・サプリメントへの認識が誤っていると感じることはありますか?

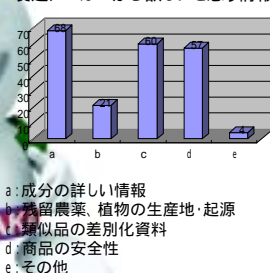


結果: 健康食品・サプリメント情報の確認、欲しい情報

メーカー側に問い合わせたが、十分な回答が得られなかったことがありますか?

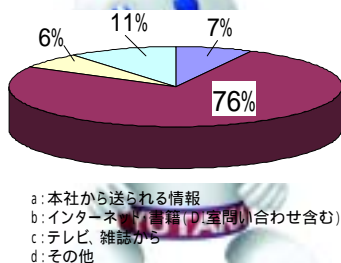


製造メーカーから欲しいと思う情報



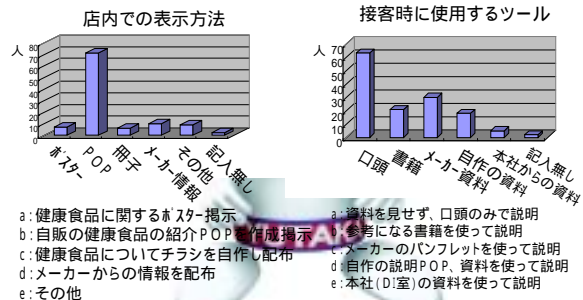
結果: 情報源について

サプリメントや健康食品の情報はどこから入手していますか?



結果: 提供方法と提供ツール

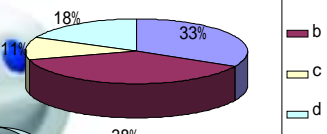
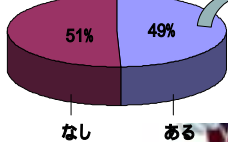
販売しているサプリメントや健康食品の情報をどのように提供していますか?何を使っていますか?



結果： 説明不足が招くクレーム

サプリメント・健康食品に関してクレームを受けたことがありますか？

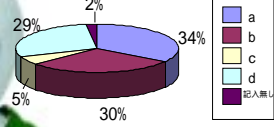
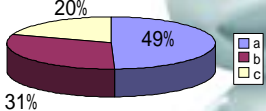
クレーム有無



- a: 商品の破損、欠陥
- b: 期待される効果でなく別の作用(副作用)が出た
- c: 医薬品との相互作用など購入後に飲用すると支障があることが分かった場合もしくは、医師から服用しないよう止められた場合
- d: その他

サプリメントや健康食品を買い求められた場合、必ず服用中の医薬品が(医療用、OTC)があるかどうかを確認していますか？

主治医への確認を促していますか？

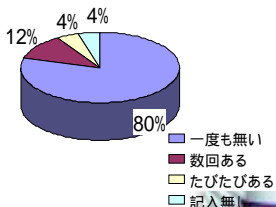


- a: 必ず確認している
- b: 特定の医薬品との相互作用が分かっている健康食品の場合は確認する
- c: あまり確認していない

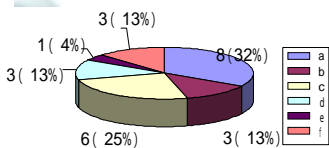
- a: 必ず促している
- b: 患者さんに話すが、主治医には言わない(言うつもりも無い)
- c: 飲んでいる健康食品は、食品だから別に主治医にいう必要はないと思っている
- d: あまりしていない/時々

結果： 医師の知りたい情報

医師からの質問有無



医師からの質問内容がどのような内容でしたか？

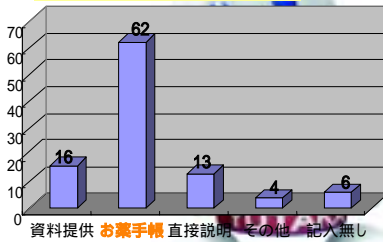


- a: 健康食品の成分とその期待される働き
- b: 健康食品メーカーについて(問合せ先)
- c: 効果の期待度
- d: 安全性について
- e: 同じ成分が含有する製品一覧
- f: その他

医師からの質問を受けたことがある薬剤師は、15人(91人中)

結果： 医師へ伝える方法

伝える方法としてはどのような手段がよいと思われますか？



複数回答有り



お薬手帳の活用例

お薬手帳の中身
左：処方
内容
右：情報を貼付

OTC・サプリメント・健康情報

お薬手帳の活用時

処方せん薬服薬指導時

OTC・サプリメントの飲用有無確認

相互作用・体質・アレルギー歴などの確認

薬歴とお薬手帳に記載、健康食品・サプリメントの摂取に関する相談に応ず、必要に応じて良いと思われるサプリメント等について情報提供

健康食品・サプリメントの購買時

服用・飲用状況を随時確認
医療用医薬品、OTC、その他健康食品・サプリメントの服用有無を確認
主治医へ飲用しているOTCやサプリメントについて告知するよう説明

お薬手帳へ健康食品・サプリメントさらに健康情報を貼付

健康数値をチェックできる健康手帳へ

- 2008年4月から実施される健診指導

胸 囲
血 圧
体脂肪



アンケート結果から

- 正しい情報を自信を持って伝えていない
- 情報不足と情報入手源の見極め
- 利用者個々に情報を伝えきれていない
- 飲み合わせチェックが十分でない、新しい情報が即入手できる体制があるか？
- もっと処方医とコミュニケーションを！

サプリメント・健康食品の利用者への
情報提供の考察

お薬手帳の有効活用

- 主治医へ患者から健康食品情報提供に活用
- 服用履歴・内容について、医師、薬剤師、患者間で情報共有に活用
- お薬手帳を健康測定値をチェックできる“健康手帳”へ応用も検討